



**MeidänLämpö**  **100% LUONTO**

**Tuotesopimusehdot 1.6.2021 alkaen**



# Yleistä

MeidänLämpö Luonto -tuote on tarkoitettu kaikille Oulun Seudun Sähkön kaukolämpöasiakkaille, jolla autamme asiakkaitamme saavuttamaan omat hiilineutraalisuustavoitteensa. MeidänLämpö Luonto -tuotteen hankkinut asiakkaamme saa halutessaan todistuksen käyttämänsä kaukolämmön hiilineutraalista tuotannosta, joka perustuu Oulun Seudun Sähkön omaehtoiseen todentamiseen.



# Tuotteen sisältö

- MeidänLämpö Luonto -tuotteen voi valita Oulun Seudun Sähkön toimittaman varsinaisen kaukolämpötuotteen lisäksi.
- MeidänLämpö Luonto -tuotteella saat kaukolämpösi kokonaan uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotettuna. MeidänLämpö Luonto -tuotetta voidaan tarjota asiakkaille rajoitetusti vain sen verran kuin uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla lämmönlähteillä tuotettavaa kaukolämpöä on saatavilla. Tilanteessa, jossa kaikki tuotettavissa oleva hiilineutraali kaukolämpö on jo myyty tai tuotanto ei riitä asiakkaan kulutuksen kattamiseen, ei MeidänLämpö Luonto -tuotetta voida tarjota asiakkaille ennen kuin sen tuotantoa lisätään.



# Tuotteen käyttöönoton edellytykset ja voimassaolo

- MeidänLämpö Luonto -tuotetta ei ole ostettavissa erikseen ilman Oulun Seudun Sähkön kanssa voimassa olevaa kaukolämmön lämmöntoimitussopimusta.
- Oulun Seudun Sähkön kanssa solmitun kaukolämmön lämpösopimuksen päättyessä myös MeidänLämpö Luonto -tuotteen voimassaolo päättyy.
- Asiakas voi irtisanoa MeidänLämpö Luonto -tuotteen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä asiakkaalle jää edelleen voimaan varsinainen kaukolämpötuote, jollei sitä ole erikseen irtisanottu.
- Oulun Seudun Sähköllä on oikeus muuttaa MeidänSähkö Luonto -tuotetta tai lopettaa ja päättää sen tarjoaminen asiakkailleen. Tällöin Oulun Seudun Sähkön tulee ilmoittaa asiakkaalleen asiasta kirjallisesti kaksi(2) kuukautta ennen lisätuotteen muuttamista tai lisätuotteen tarjoamisen lopettamis- ja päättymispäivää.



# Hiilineutraalin kaukolämmöntuotanto, tuotannon todentaminen ja tarkistus

- Oulun Seudun Sähkö seuraa jatkuvasti kaukolämmön tuotannossa käytettyjä polttoaineita ja tuotannon aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä. MeidänLämpö Luonto -tuotteen hankkineen asiakkaamme käyttämä kaukolämpö tuotetaan kokonaisuudessaan uusiutuvilla energialähteillä ja hukkalämmöllä. Näitä ovat esimerkiksi puuperäiset polttoaineet ja talteen otettu hukkalämpö.
- Oulun Seudun Sähkön ulkopuolinen ja riippumaton tilintarkastaja tarkastaa vuosittain Oulun Seudun Sähkön asiakkailleen myymän MeidänLämpö Luonto -tuotteen kokonaismyynnin määrän ja Oulun Seudun Sähkön uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuottaman ja hankkiman kaukolämmön määrän. Oulun Seudun Sähkö toimittaa asiakkaalleen sen halutessa todistuksen asiakkaan käyttöpaikassa käytetyn kaukolämmön hiilineutraalista tuotannosta.



# MeidänLämpö Luonto -tuotteen hinnoittelu

- Varsinaisen kaukolämpötuotteen lisäksi perittävä lisämaksu on 2,48 euroa/MWh (sis. alv. 24 %)
- MeidänLämpö Luonto -tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnan muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.
- MeidänLämpö Luonto -tuote laskutetaan kuukausittain asiakkaan kaukolämpölaskulla.

