

Asiakastieto- järjestelmämme uudistuu

- laskun tiedot muuttuvat huhtikuussa

Sähkölaskun maksunsaaja ja tilinumero muuttuvat järjestelmämuutoksen vuoksi. Tämän tiedotteen kääntöpuolelta löydät tarkemmat ohjeet e-laskuun ja suoramaksuun.

Järjestelmämuutos ei vaikuta Oulun Seudun Sähkön jäsenalennukseen. Henkilöasiakas, jolla on sähkönkäyttöpaikka Oulun Seudun Sähkön verkkoalueella voi liittyä sähköosuuskunnan jäseneksi ja saada 20 % alennusta ostamastaan lämpöenergiasta ja Oomilta ostamastaan sähköenergiasta.

Online-palvelut uudistuvat

Online-palvelumme uudistuvat maaliskuun aikana. Lisätietoa sähkönsiirto- ja kaukolämpöasiakkaiden online-palveluiden uudistuksista löydät nettisivuiltamme www.oss.fi.

Mikäli sähkönmyyjäsi on Oomi, löydät sähkönmyyntisopimukseesi liittyvät tiedot Oomin Online-palvelusta. Voit rekisteröityä palveluun pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella. Saat rekisteröitymisestä vahvistuksen sähköpostiisi. Online-palvelun löydät osoitteesta: oomi.fi/online. Oomi Online on käytössäsi maaliskuun lopusta alkaen.

Jos olet jonkin muun sähkönmyyntiyhtiön asiakas, kysythän online-palvelusta omalta sähkönmyyjältäsi.



Sähkömme myy nyt Oomi Energia

Oomi Energia on uusi, 1.4.2020 toimintansa aloittanut sähkönmyyntiyhtiö, joka hoitaa jatkossa osakasyritystensä sähkönmyyntin.

Oomi Energia ovat perustaneet Vantaan Energia, Pori Energia, Lahti Energia, Oulun Seudun Sähkö sekä Oulun Sähkönmyynti ja sen osakkaat: Oulun Energia, Tornion Energia, Haukiputaan sähköosuuskunta, Raahen Energia, Rantakairan Sähkö ja Tenergia.

Lue lisää: oomi.fi/oss



Huomioi nämä asiat, kun laskun tiedot muuttuvat huhtikuussa

- Jos olet aikaisemmin maksanut sähköenergian ja sähkönsiirron samalla laskulla, saat jatkossa yhdistetyn laskun Oomi Oy:ltä. Oomi Oy laskuttaa jatkossa myös sähkönsiirron osuuden Oulun Seudun Sähkö Verkkopalvelut Oy:n puolesta.
- Jos olet aikaisemmin saanut sähkönsiirrosta erillisen laskun, on laskuttaja jatkossa Oulun Seudun Sähkö Verkkopalvelut Oy.
- Jos käytössäsi on **e-lasku** ja olet Osuuspankin asiakas ja sinulla on yksi sähkösopimus, sinun ei tarvitse tehdä mitään. Saat jatkossakin laskun verkkopankkiisi. Jos olet Osuuspankin asiakas ja sinulla on useampia sopimuksia, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.
Jos olet jonkin muun pankin kuin Osuuspankin asiakas, hyväksy e-laskuehdotus verkkopankissasi.
- Jos käytät **suoramaksua** ja olet Osuuspankin tai Nordean asiakas, sinun ei tarvitse tehdä muutoksia. Tarkista kuitenkin postitse saamasi lasku, että sillä edelleen on SUORAMAKSU-merkintä.
Jos olet jonkin toisen pankin asiakas, tee uusi suoramaksuvaltuutus uuden laskun tiedoilla.
- Jos käytössäsi on perinteinen paperilasku, huomioithan uuden maksunsaajan ja tilinumeron maksaessasi laskun. Jos käytät verkkopankin maksupohjaa, muistathan päivittää myös sen.