

## Sopimusehdot

### 1. Yleistä

Sähkönmyyntisopimuksen voi tehdä kuluttaja-asiakas, jonka kohteen pääsulake on enintään 3x63 A ja sähkönkulutus enintään 100 000 kWh vuodessa. Sopimus koskee sähkönmyyntiä ja on solmittu asiakkaan ja Oomi Oy:n (myyjä) välille. Sopimukseen sovelletaan ensisijaisesti näitä sopimusehtoja ja lisäksi yleisiä sähkönmyyntiehtoja (SME2014) sekä Oomi Oy:n kulloinkin voimassa olevia palveluhinnastoja [www.oomi.fi/ehdot](http://www.oomi.fi/ehdot).

Sähköverkkopalvelua (sähkönsiirto) varten asiakkaalla tulee olla erillinen sähköverkkosopimus paikallisen sähköverkkoyhtiön kanssa, joka huolehtii sähkön siirtämisestä toimituskohteeseen. Hyväksymällä sopimuksen ja sopimusehdot asiakas valtuuttaa Oomi Oy:n irtisanomaan tarvittaessa nykyisen sähkönmyyntisopimuksen ja solmimaan asiakkaan nimiin uuden sähköverkkosopimuksen.

Ennen sopimuksen voimaan astumista Oomi Oy:llä on oikeus tarkistaa sopimuksentekijän luottotiedot Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä ja vaatia kohtuullista vakuusmaksua tai kieltäytyä sopimuksen tekemisestä, mikäli tähän on erittäin painava syy.

Oomi Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä kuten, sähkömarkkina- ja tietosuojalakeja sekä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta. Oomi Oy:n tietosuojaseloste löytyy osoitteesta [www.oomi.fi/tietosuojaseloste](http://www.oomi.fi/tietosuojaseloste).

Energiankuluttajan tarkistuslista löytyy osoitteesta [www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo](http://www.energiavirasto.fi/kuluttajainfo).

Tämän sopimuksen perusteella toimitettava sähkö tuotetaan eri energialähteiden yhdistelmällä. Jos sopimukselle on valittu erillinen lisäpalvelu alkuperämuutoksesta, tuotetaan sähkö lisäpalvelun sopimusehtojen (kohta 7) mukaisilla energialähteillä. Oomi hankkii kaiken myymänsä sähkön Nord Pool -sähköpörssistä sekä sähkön pientuottajilta.

### 2. Sopimuksen aloitus, kesto, peruuttaminen ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan asiakkaan tilauksen mukaisesti kuitenkin viimeistään siitä ajankohdasta, josta jakeluverkonhaltija vahvistaa Oomi Oy:lle asiakkaan sähkönmyyntisopimuksen voivan alkaa ja joka asiakkaalle vahvistetaan sopimusvahvistuksella.

Määräaikainen sopimus on sitova ja voimassa sopimusvahvistuksella vahvistetun määräajan loppuun. Määräajan päättymisen jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena Oomi Oy:n erikseen vahvistamilla hinnoilla, ellei asiakas ole tehnyt uutta määräaikaista sopimusta. Määräaikainen sopimus on aina asiakas- ja käyttöpaikkakohtainen.

1.4.2020

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa toistaiseksi ja sen irtisanomisaika on asiakkaan puolelta 14 päivää ja myyjän puolelta kuukausi (1 kk). Sama irtisanomisaika koskee määräaikaista sopimusta sen määräajan päättyessä.

Tehdyllä sopimuksella on 14 päivän peruutusoikeus tilaushetkestä. Peruutuksesta tulee ilmoittaa Oomi Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse tai puhelimitse. Jos sopimus perutaan peruutusajan puitteissa, mutta kuitenkin vasta sähköisen toimituksen aloittamisen jälkeen, on asiakkaan maksettava Oomi Oy:lle peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä toimitetusta sähköstä sopimusvahvistuksen mukainen korvaus.

Muuttotilanteessa asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa muutosta Oomi Oy:lle vähintään kaksi viikkoa ennen muuttoa. Myös määräaikainen sopimus päättyy asiakkaan muuttaessa pois käyttöpaikalta (asunnosta) ja irtisanoessa sähkönmyynti- ja verkkosopimuksensa. Asiakas voi tehdä uuteen kohteeseen uuden määräaikaisen sopimuksen sillä hetkellä voimassa olevilla hinnoilla.

### 3. Tuotekohtaiset erityispiirteet ja hinnoittelu

Oomi Oy:n tuotteet eroavat hinnoittelultaan. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa tästä kohdasta oman sopimuksensa hinnoitteluperusteet ja mahdolliset sopimusta koskevat erityisehdot.

#### **Oomi Kiinteä**

Oomi Kiinteä on määräaikainen sopimus, jossa hinnat määräytyvät sopimuksen tekohetkellä sovitun mukaisesti ja hinnat pysyvät samana valitun määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana Oomi Oy:n erikseen vahvistamalla tuotteella ja hinnoilla.

#### **Oomi Aktiivinen**

Oomi Aktiivinen -sopimus on saatavilla käyttöpaikkoihin, joissa sähkönkäyttö mitataan ja rekisteröidään tunneittain. Oomi Oy:llä ei ole velvollisuutta solmia uutta vastaavaa sopimusta samalle asiakkaalle tai samaan käyttöpaikkaan, jos edellisen sopimusjakson päättymisestä on kulunut vähemmän kuin 12 kuukautta. Oomi Aktiivinen -sopimuksen kesto on asiakkaan sopimusvahvistuksella vahvistetun mukainen.

Oomi Aktiivinen -sopimuksessa energiahinta on muuttuva ja se perustuu pohjoismaisen sähköpörssin (Nord Pool AS) julkaisemaan sähkön tuntikohtaiseen Suomen aluehintaan. Laskutuksessa käytettävä energian keskihinta muodostuu Suomen hinta-alueen kunkin tunnin hinnan ja tätä vastaavan kulutuksen volyympainotettuna keskiarvona.

Lisäksi laskutetaan myyjän marginaali (c/kWh) ja perusmaksu (€/kk) sekä arvonlisävero. Myyjän marginaali ja perusmaksu ovat sopimuksen tekohetkellä ilmoitetut ja sopimusvahvistuksessa vahvistetun mukaiset. Mahdollisista marginaalin ja perusmaksun muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle viimeistään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa.

Tuntikohtaisia energiahintoja ei eritellä sähkölaskulla.

1.4.2020

**Oomi Jatkuva**

Toistaiseksi voimassa olevan Oomi Jatkuva -sopimuksen hinta muodostuu sähköjohdannaisten markkinahintaan sidotusta energiahinnan osuudesta, myyjän marginaalista, perusmaksusta sekä arvonlisäverosta. Sopimuksen markkinahintaan sidottu osuus muuttuu säännöllisesti puolivuositain (6 kuukauden välein) sähköpörssin hinnan muutosta vastaavasti ilman erillistä ilmoitusta. Myyjän marginaali ja perusmaksu ovat sopimuksen tekohetkellä ilmoitetut ja sopimusvahvistuksessa vahvistetun mukaiset. Mahdollisista marginaalin ja perusmaksun muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle viimeistään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa.

Markkinahintaan sidotut hintajaksot ovat 1.1.–30.6. ja 1.7.–31.12. Hintajaksolle 1.1.–30.6. hinta ilmoitetaan 30.11. mennessä ja hintajaksolle 1.7.–31.12. hinta ilmoitetaan 31.5. mennessä. Hinnat ovat nähtävissä edellä mainitun mukaisesti ennen niiden voimaantuloa osoitteessa [www.oomi.fi](http://www.oomi.fi).

Hinta määräytyy ennen hintajaksoa Nasqad OMX Commodities sähköpörssissä noteerattujen hintajaksoa vastaavien kvartaalituotteiden Q1–Q2 sekä Q3–Q4 perusteella seuraavasti:

**Hintajakso 1.1.–30.6.**

Systeemihinta (ENOFUTBL) kvartaalituotteille Q1 ja Q2 määräytyy hintajaksoa edeltävällä ajanjaksolla 16.11.–15.11. päivittäisten päätöskurssien keskiarvona ja aluehintaero (SYHELFUTBL) hintajaksoa edeltävällä ajanjaksolla 15.5.–15.11. päivittäisten päätöskurssien keskiarvona.

**Hintajakso 1.7.–31.12.**

Systeemihinta (ENOFUTBL) kvartaalituotteille Q3 ja Q4 määräytyy hintajaksoa edeltävällä ajanjaksolla 16.5.–15.5. päivittäisten päätöskurssien keskiarvona ja aluehintaero (SYHELFUTBL) hintajaksoa edeltävällä ajanjaksolla 16.12.–15.5. päivittäisten päätöskurssien keskiarvona.

Kunkin kvartaalin hinta saadaan laskemalla yhteen edellä kuvatulla tavalla saatu systeemihinta ja aluehintaero. Laskutuksessa käytettävä hinta kullekin hintajaksolle saadaan siten, että hintajaksoa vastaava talvikvartaali (Q1 ja Q4) huomioidaan painoarvolla 65 % ja kesäkvartaali (Q2 ja Q3) painoarvolla 35 %. Edellä kuvatulla tavalla saatua hintaan lisätään myyjän marginaali (c/kWh) ja lisäksi laskutetaan perusmaksu (e/kk) sekä arvonlisävero.

**Oomi Paketti**

Toistaiseksi voimassa olevassa Oomi Paketti -sopimuksessa on euromääräinen kiinteähintainen kuukausimaksu (e/kk), jonka asiakas maksaa sähkönkulutuksen määrästä riippumatta aina 200 kWh kuukausittaiseen sähkönkulutukseen asti. Jos kuukausittainen kulutus ylittää 200 kWh, laskutetaan ylimenevän energiakulutuksen osalta Oomin hinnaston mukainen hinta c/kWh, joka on asiakkaalle sopimuksen tekohetkellä ilmoitettu ja sopimusvahvistuksessa vahvistettu. Mahdollisista hinnanmuutoksista ilmoitamme asiakkaalle viimeistään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa.

1.4.2020

**Oomi Kesto**

Oomi Kesto -sopimus on voimassa toistaiseksi. Mahdollisista hinnanmuutoksista ilmoitamme asiakkaalle viimeistään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa.

#### 4. Muutokset sopimusehtoihin ja hintoihin

Määräaikaisissa sopimuksissa hinta pysyy samana valitun sopimuskauden loppuun asti, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana Oomi Oy:n erikseen vahvistamilla hinnoilla. Sopimuksen määräajan umpeutuessa myyjä voi muuttaa sopimusehtoja tai - hintoja ilmoittamalla niistä asiakkaalle kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa.

Toistaiseksi voimassa olevien sopimusten hinnanmuutoksista ilmoitamme vähintään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa. Oomi Aktiivinen -sopimuksen energiahinnan tuntikohtaiset muutokset sekä Oomi Jatkuva -sopimuksen markkinahintaan sidottuun hintaosuuteen kuuden kuukauden välein tehtävät säännölliset hinnanmuutokset eivät sen sijaan ole sellaisia hinta- tai sopimusehtomuutoksia, joista asiakkaalle ilmoitetaan etukäteen (SME2014 8.2; STE2019 13.2).

Mahdolliset muutokset ja lisäykset veroissa ja veroluonteisissa maksuissa otetaan huomioon sähkön myyntihinnoissa heti veron tai maksun suorittamisvelvollisuuden alkamisesta lukien. Ilmoitamme muutoksesta, kun muutoksen tarkka vaikutus hintaan on tiedossa. Nämä muutokset koskevat myös määräaikaisia sopimuksia.

Oomi Oy pidättää oikeuden muuttaa myös sopimusehtoja ja mahdollisista muutoksista ilmoitamme vähintään kuukautta (1 kk) ennen muutoksen voimaantuloa. Sopimukseen ja sen ehtoihin liittyvistä muutoksista tiedotetaan asiakkaan ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

#### 5. Muut ehdot

Myyjä ei vastaa tietoliikennehäiriöiden, tietojärjestelmävirheiden tai haitallisten ohjelmien itsepalvelussa aiheuttamista palvelukatkokista, vahingoista tai virheistä. Häiriötilanteissa myyjällä on oikeus perua asiakkaan itsepalvelussa tekemä sopimus.

Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan aina neuvottelemalla. Asiakas voi saada tietoa ja apua myös kuluttajaneuvonnasta ([www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta](http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta)). Asiakas voi saattaa asian kirjallisesti käsiteltäväksi kuluttajariitalautakuntaan, joka voi antaa erimielisyyden ratkaisemiseksi suosituksia ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

#### 6. Sähkönkulutuksen mittaaminen ja laskutus

Sähkönkulutuksen (sähkönsiirto) mittaamisesta vastaa paikallinen sähköverkkoyhtiö. Laskutus perustuu mitattuun sähkön tuntienergiakulutukseen aina, kun se on mahdollista. Muussa tapauksessa käytetään käyttöpaikan paikallisen sähköverkkoyhtiön ilmoittamaa kulutusennustetta.

1.4.2020

Sopimuksella, jolle on valittu aika- tai kausisähkö, on aikasähkössä päiväenergian hinta voimassa ma–su 7–22 ja kausisähkössä talvipäivä 1.11.–31.3. ma–la klo 7–22. Oomi Oy voi myös käyttää laskutuksessa paikallisen verkkoyhtiön mukaista aikajakoa. Mikäli sähkönmyyntisopimukselle valittu tuote ei sovellu verkkoyhtiön käyttämään aikajakoon tai käyttöpaikalla (sopimuksen teon kohde) olevaan mittaukseen, Oomi Oy:llä on oikeus ottaa käyttöön soveltuva myyntituote.

Verkkoyhtiö laskuttaa sähkön siirrosta asiakasta hinnastonsa mukaisesti.

Oomi Oy:llä on oikeus kertoa asiakkaalle tarjoamastaan e-lasku vaihtoehdosta ilmoittamalla asiasta e-laskupalvelua tarjoaville pankeille, jolloin asiakas näkee ehdotuksen verkkopankissaan ja voi tehdä e-laskutilauksen Oomi Oy:lle.

## 7. Sopimukseen liitettävien lisäpalveluiden erityisehdot

Oomi Oy:n erillismaksulliset lisäpalvelut on valittavissa kohteisiin, joiden vuosittainen sähkönkulutus on enintään 40 000 kWh ja ne laskutetaan sähkönmyyntisopimuksen sähkölaskun yhteydessä. Sähkönmyyntisopimuksesta riippuen voi sille valita yhden tai useamman lisäpalvelun ja ne vahvistetaan asiakkaalle sähkönmyyntisopimuksen yhteydessä tai erillisellä lisäpalvelua koskevalla vahvistuksella. Lisäpalveluita säätelevät nämä erityisehdot.

Lisäpalveluiden tilauksella on 14 päivän peruutusoikeus tilaushetkestä. Peruutuksesta tulee ilmoittaa Oomi Oy:n asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköpostitse. Lisäpalvelut peruuntuvat automaattisesti, jos asiakkaan sähkönmyyntisopimus peruuntuu.

Lisäpalveluiden hinta on kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen. Oomi Oy:llä on oikeus muuttaa lisäpalveluiden erityisehtoja sekä toistaiseksi voimassa olevien Hintakatto- ja Uusiutuva -lisäpalveluiden hintoja ilmoittamalla muutoksista asiakkaalle viimeistään kuukautta (1 kk) ennen niiden voimaantuloa.

### **Oomi Hintakatto**

Hintakatto on kuukausimaksullinen lisäpalvelu, joka on valittavissa Oomi Aktiivinen - sopimukselle käyttöpaikan vuosittaisen sähkönkulutuksen ollessa enintään 40 000 kWh. Jos sopimukselle on valittu Hintakatto, ei asiakkaalta veloiteta sitä pörssin spot-tuntihinnan ylittävää osaa, joka asiakkaalle on sopimuksen tekohetkellä ilmoitettu ja sopimusvahvistuksella vahvistettu, vaikka pörssin spot-tuntihinta olisikin korkeampi.

Hintakaton kuukausimaksu määräytyy käyttöpaikan vuosikulutuksen ja sopimuksen tekohetkellä voimassa olevien hintaluokkien mukaisesti. Hintaluokka valitaan sopimuksen tekohetkellä olevan vuosittaisen sähkönkulutuksen perusteella. Asiakkaan sähkönkäyttö tarkastetaan tarvittaessa ja jos todellinen vuosikulutus ylittää valitun hintaluokan enimmäiskulutusrajan, on Oomi Oy:llä oikeus automaattisesti vaihtaa asiakkaan sopimukselle oikea hintaluokka tai poistaa Hintakatto-palvelu sopimukselta, jos todellinen vuosikulutus ylittää enimmäiskulutusrajan 40 000 kWh. Ilmoitamme muutoksesta asiakkaalle ensisijaisesti sähköpostilla tai tekstiviestillä, toissijaisesti postitse. Asiakkaan vastuulla on huolehtia, että Oomi Oy:llä on ajantasainen sähköpostiosoite tiedossa.

1.4.2020

Hintakatto astuu voimaan sähkönmyyntisopimuksen voimaantulopäivänä tai, jos Hintakatto lisätään sopimukselle myöhemmin, astuu Hintakatto voimaan tilaushetkeä seuraavan kuun alusta. Hintakattoa ei voi hyödyntää sopimuksella takautuvasti.

Hintakatto on voimassa määräaikaisena kahdentoista (12) kuukauden ajan, jonka jälkeen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, jonka voi päättää 14 vuorokauden irtisanomisajalla. Jos asiakas irtisanoo Hintakaton aiemmin tai Oomi Aktiivinen -sopimus päättyy esimerkiksi asiakkaan muuton seurauksena, on Oomi Oy:llä oikeus veloittaa loput määräaikaisesta Hintakatto-lisäpalvelusta veloittamatta jääneet kuukausimaksut kerralla asiakkaan seuraavalla sähkölaskulla. Oomi Oy:n puolelta palvelun irtisanomisaika on yksi kuukausi (1 kk).

### **Oomi Uusiutuva**

Oomi Uusiutuva on kuukausimaksullinen lisäpalvelu, joka on valittavissa mille tahansa sähkönmyyntisopimukselle käyttöpaikan vuosittaisen sähkönkulutuksen ollessa enintään 40 000 kWh. Jos todellinen vuosikulutus ylittää enimmäisrajan, voi Oomi Oy poistaa palvelun sopimukselta.

Oomi Uusiutuvalla täydennetty sopimus tuotetaan 100-prosenttisesti uusiutuvalla energialla, joka on yhdistelmä vesi- ja tuulivoimalla sekä aurinkoenergialla tuotettua sähköä. Sähkön alkuperä varmennetaan eurooppalaisen Guarantee of Origin -alkuperätakuujärjestelmän mukaisesti.

Oomi Uusiutuva tulee voimaan aikaisintaan sähkönmyyntisopimuksen voimaantulopäivänä tai sähkönmyyntisopimuksen ollessa jo voimassa aikaisintaan tilauspäivästä. Oomi Uusiutuva on voimassa määräaikaisissa sähkönmyyntisopimuksissa enintään määräaikaisen sopimuskauden loppuun ja toistaiseksi voimassa olevilla sopimuksilla toistaiseksi. Oomi Uusiutuva -palvelu päättyy, jos asiakkaan sähkönmyyntisopimus päättyy.

Palvelun irtisanomisaika on asiakkaan puolelta 14 päivää ja myyjän puolelta kuukausi (1 kk).

### **Vaihtoturva**

Vaihtoturva on kuukausimaksullinen lisäpalvelu, joka on valittavissa mille tahansa Oomi Oy:n määräaikaiselle sähkönmyyntisopimukselle käyttöpaikan vuosittaisen sähkönkulutuksen ollessa enintään 40 000 kWh. Jos todellinen vuosikulutus ylittää enimmäisrajan, voi Oomi Oy poistaa palvelun sopimukselta.

Vaihtoturva tulee voimaan samana päivänä sähkönmyyntisopimuksen kanssa ja se on sopimus- ja käyttöpaikkakohtainen. Vaihtoturva ei voi ottaa sähkönmyyntisopimukselle yli 14 vuorokautta sopimuksen tekohetkestä.

Vaihtoturva on voimassa ja laskutetaan asiakkaan määräaikaisen sähkönmyyntisopimuksen sopimuskauden loppuun asti. Vaihtoturvan avulla asiakas voi kesken määräaikaisen sopimuskauden vaihtaa toiseen Oomi Oy:n vähintään vastaavan mittaiseen määräaikaiseen sähkönmyyntisopimukseen kuin sähkönmyyntisopimus, jolle Vaihtoturva on alun perin otettu. Vaihto-oikeus on kerran sopimuskauden aikana kuitenkin huomioiden, että kahden vuoden määräaikaisen sopimuksen aikana sopimuksen vaihto-oikeutta voi käyttää vuoden kuluttua edellisestä vaihdosta. Jos asiakas käyttää sopimuksen vaihto-oikeutta sopimuskauden aikana

1.4.2020

eikä valitse Vaihtoturva-palvelua uudelle sopimukselle, laskutetaan vaihdetun määräaikaisen sähköntuotantomaksun sopimuskauden jäljellä olevat Vaihtoturva-palvelun kuukausierät asiakkaan seuraavalla sähkölaskulla.

Vaihtoturvan käyttämisen yhteydessä on uudella sähköntuotantomaksulla 14 vuorokauden peruutusoikeus. Jos sopimusmuutosta ei peruta peruutusajan kuluessa, astuu uusi määräaikainen sähköntuotantomaksu voimaan. Jos sopimuksen vaihto peruuntuu, jatkuu asiakkaan aiempi määräaikainen sähköntuotantomaksu ja Vaihtoturva-palvelu kyseisen sopimuskauden loppuun asti. Jos asiakas ei käytä vaihto-oikeutta määräaikaisen sopimuksen aikana, päättyy Vaihtoturva ja sen laskutus sopimuksen määräajan päätyttyä. Vaihtoturvan sopimuskausi päättyy myös asiakkaan muuttaessa pois käyttöpaikalta ja kyseiseen käyttöpaikkaan olevan sähköntuotantomaksun päättyessä. Vaihto-oikeuden voi käyttää vain olemalla yhteydessä Oomi Oy:n asiakaspalveluun.

Vaihtoturva-palvelulla on 14 päivän peruutusoikeus tilaushetkestä. Jos tilaus perutaan, ei Vaihtoturva astu voimaan. Peruutuksesta tulee ilmoittaa Oomi Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse tai puhelimitse. Jos Vaihtoturvaa ei peruta peruutusajan puitteissa, jatkuu Vaihtoturva asiakkaan sähköntuotantomaksulla ilman irtisanomismahdollisuutta määräaikaisen sopimuskauden loppuun.